

平成30年度 利用者アンケート集計結果

【アンケート用紙配布期間】平成30年10月～11月

堺市教育文化センター(ソフィア・堺)
指定管理者JTBコミュニケーションズグループ

アンケート結果

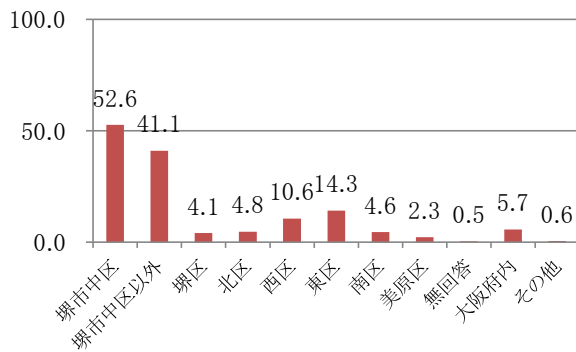
実施期間	配布数	総回答数	実施方法
平成30年10月～11月	1,500枚	652枚	施設利用のお客様にアンケート用紙を配布

■集計方法

- ①選択肢比率の合算は、個々の回答数の合計を総回答数で除して百分率を求め、小数点2位を四捨五入した。このため、個々の比率の合計が100%にならない場合がある。
- ②アンケートへの回答のうち、複数回答を求めた設問では、比率の合計が100%を超える。
- ③「自由回答」に関しては、回答を集約、抜粋して掲載した。

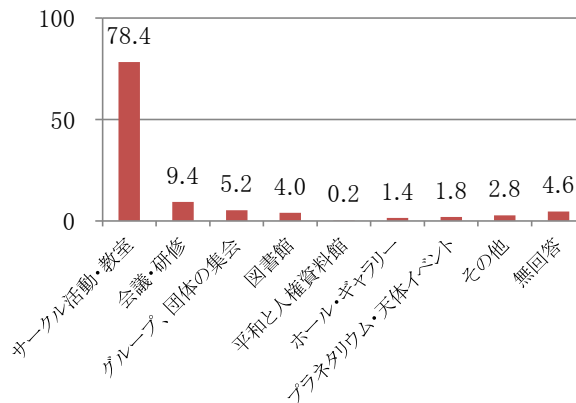
■分析

●住所



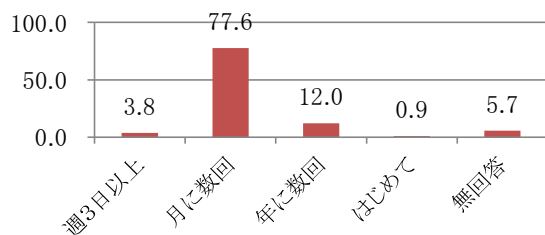
※堺市の利用が93.7%（平成29年度85.4%前年度比+8.3%）を占めており、そのうち中区区民の利用が52.6%（平成29年度48.5%前年度比+4.1%）であり、「地域密着型運営」を目指した結果となっている。

●利用目的



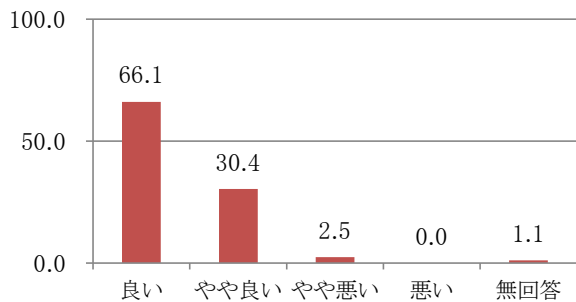
※利用目的は、サークル活動・教室が78.5%（平成29年度71.6%前年比+6.9%）を占め、次に会議・研修が9.4%（平成29年度11.4%前年比-2%）となった。

●利用頻度について



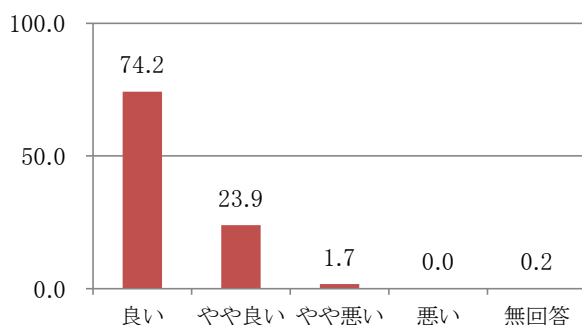
※「月に数回」が77.6%（平成29年度67.1%前年度比+10.5%）続いて「年に数回」12.0%（平成29年度19.9%前年度比-7.9%）であり、月に数回を定期的に利用するサークル活動・教室の利用と考えられる。

①施設の快適さはいかがですか



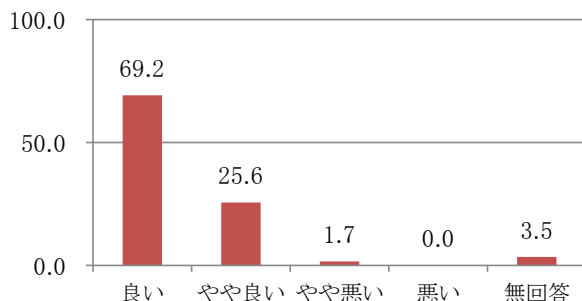
※施設の快適さは「良い」「やや良い」の回答合計が96.5%（平成29年度93.5%前年度比：+3%）であり、9割が快適と感じているが、「やや悪い」の回答もあるため快適に利用いただけるよう空調の運転時期などを見直してゆく。

②施設の清掃はいかがですか



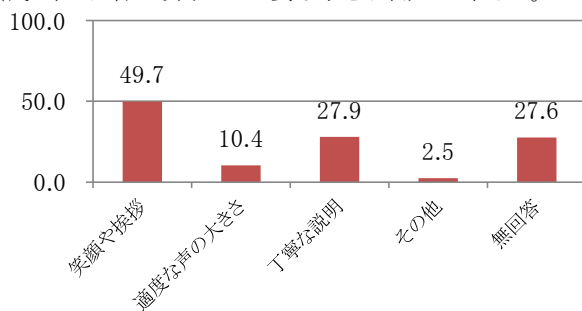
※「良い」74.2%（平成29年度75.2%前年度比：-1%）の回答が最も多く施設の清掃に満足頂いていると考えられる。「やや悪い」「悪い」1.7%（平成29年度0.5%前年度比+1.2%）をゼロになるよう清掃を心掛けたい。

③スタッフの対応はいかがですか

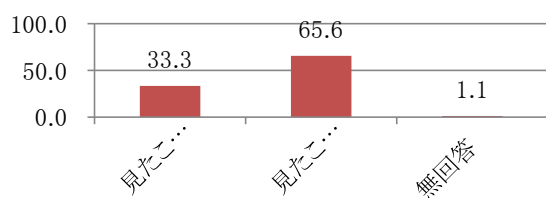


※スタッフの対応は「良い」「やや良い」が94.8%（平成29年度94.7%前年度比：+0.1%）を維持している。「良い」とお答えいただくための参考意見としては「笑顔や挨拶」49.7%（平成29年度55.2%前年度比：-5.5%）が最も多く、次いで「丁寧な説明」27.9%（平成29年度31.3%前年度比：-3.4%）が必要であることが結果から伺える。

(良い)とお答え頂くのに必要な事をお聞かせ下さい。

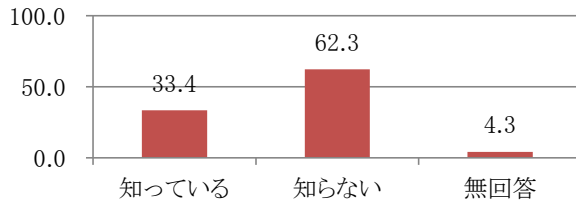


④ 堺市教育文化センター(ソフィア・堺)のホームページを見たことはありますか。



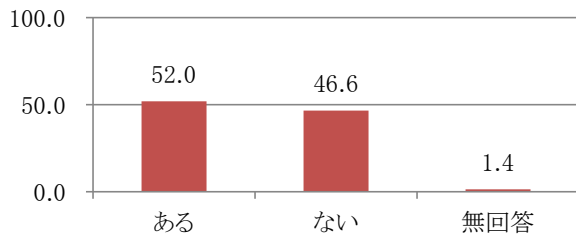
※ホームページを「見たことがない」の回答が65.6%（平成29年度63.8%前年度比+1.8%）であり知名度が低いことが分かる。講座の紹介や活動中のサークル一覧が掲載されていることをアピールし知名度向上、利用促進につなげる。

⑤ 堺市施設予約システムの利用者登録をご存知ですか



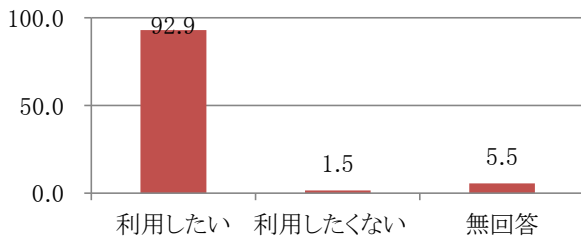
※「知らない」が62.3%（平成29年度65.5%前年度比-3.2%）であり昨年度より微減した。堺市施設予約システムの利便性を案内し、知名度の向上と利用促進していく。

⑥ この一年で健康カフェを利用した事がありますか



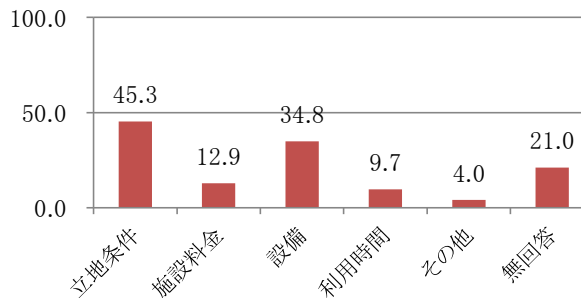
※健康カフェを「利用したことがある」と52.0%が回答している。お弁当の発注ができることや、センター内唯一のレストランであることをアピールし、利用促進していく。

⑦ また当館をご利用いただけますか



※再利用については、92.9%（平成29年度95.0%前年度比:-2.0%）が「利用したい」と回答した。理由としては「立地条件」が45.3%（平成29年度47.8%前年度比-0.3%）で最も多く、続いて「設備」が34.9%（平成29年度37.5%前年度比+12.1%）と回答した。

利用したい理由をお聞かせください



◆見たい映画があればご記入ください

- 0.5mm
- 百円の恋
- 家族の国
- 50年代60年代の国内外の映画
- 時代劇
- 大昔の映画を1コイン(¥500)でどうですか
- 万引家族 カンヌ入賞作など
- 1900年代洋画
- グレイテストショーマン
- ショーシャンクシャーの空に
- ライフズビューティフル
- 羊と鋼の森
- グッドウィルハンティング
- 日日是好日(5件)

⑧ 興味のある催しや公演やジャンルをお聞かせください。
(複数回答)

内 訳	回答数	構成比
音楽	362	55.5
演劇	114	17.5
バレエ	39	6.0
ミュージカル	113	17.3
オペラ	46	7.1
伝説芸能(能・狂言)	97	14.9
落語・演芸	85	13.0
映画	18	2.8
その他	187	28.7
無回答	161	24.7
合 計	1,222	187.4