

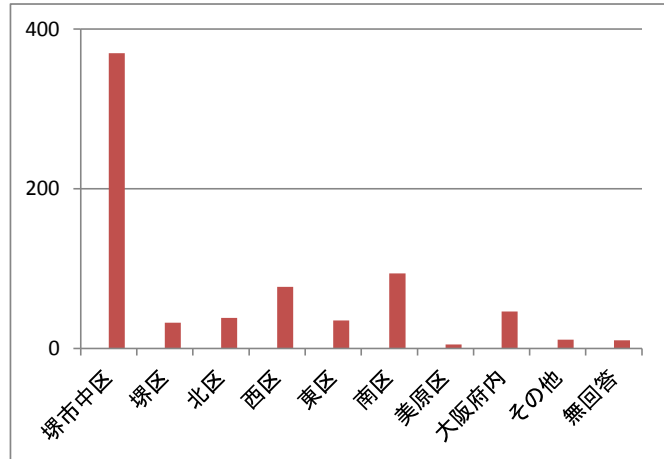
平成27年度 利用者アンケート

平成27年10月～11月の施設利用者にアンケートを配布し、ご協力いただきました。
アンケートを基に、事務改善・サービス向上に役立てた運営に繋がってまいります。

| 実施期間 | 回答数 | 実施方法 |
|--------------|------|---------------------|
| 平成27年10月～11月 | 718枚 | 施設利用のお客様にアンケート用紙を配布 |

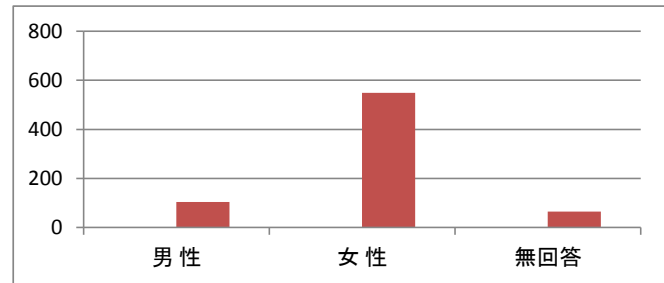
●住所

| 内 訳 | 人数 | % |
|-----------|-------------|-------------|
| 堺市中区 | 370人 | 51.5% |
| 堺区 | 32人 | 4.5% |
| 北区 | 38人 | 5.3% |
| 西区 | 77人 | 10.7% |
| 東区 | 35人 | 4.9% |
| 南区 | 94人 | 13.1% |
| 美原区 | 5人 | 0.7% |
| 大阪府内 | 46人 | 6.4% |
| その他 | 11人 | 1.5% |
| 無回答 | 10人 | 1.4% |
| 合計 | 718人 | 100% |



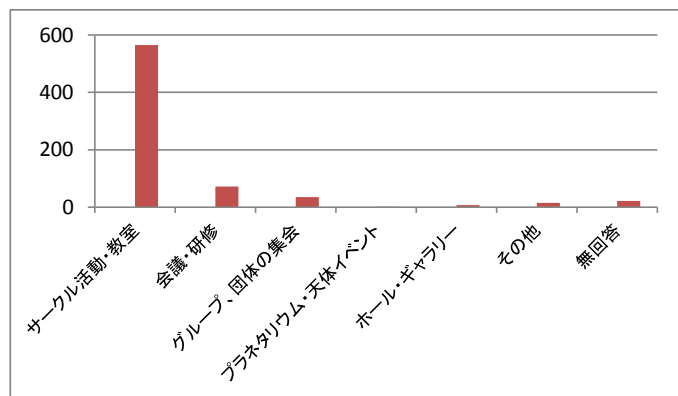
●性別

| 内 訳 | 人数 | % |
|-----------|-------------|-------------|
| 男性 | 104人 | 14.4% |
| 女性 | 549人 | 76.5% |
| 無回答 | 65人 | 9.1% |
| 合計 | 718人 | 100% |



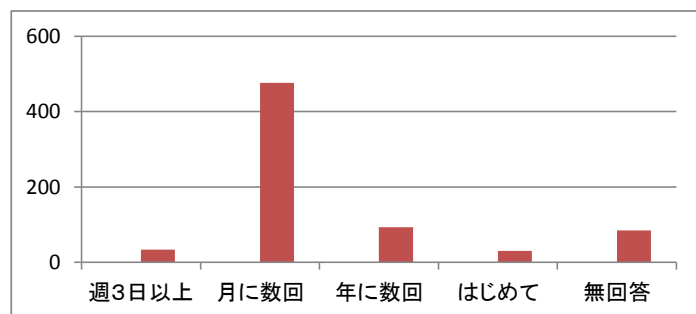
●利用目的

| 内 訳 | 人数 | % |
|----------------|-------------|-------------|
| サークル活動・教室 | 565人 | 78.6% |
| 会議・研修 | 72人 | 10% |
| グループ、団体の集会 | 35人 | 4.9% |
| プラネタリウム・天体イベント | 2人 | 0.3% |
| ホール・ギャラリー | 7人 | 1% |
| その他 | 15人 | 2.1% |
| 無回答 | 22人 | 3.1% |
| 合計 | 718人 | 100% |



●利用頻度について

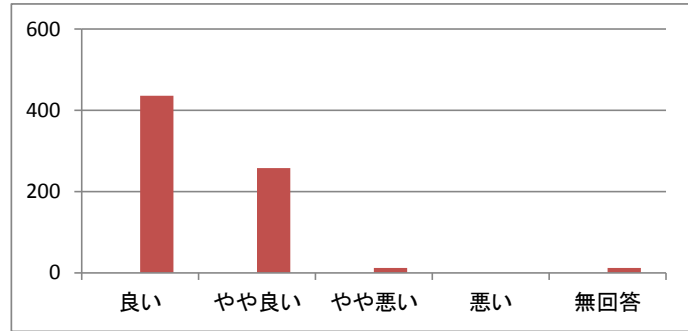
| 内 訳 | 人数 | % |
|-----------|-------------|-------------|
| 週3日以上 | 34人 | 4.7% |
| 月に数回 | 476人 | 66.3% |
| 年に数回 | 93人 | 13% |
| はじめて | 30人 | 4.2% |
| 無回答 | 85人 | 11.8% |
| 合計 | 718人 | 100% |



平成27年度 利用者アンケート

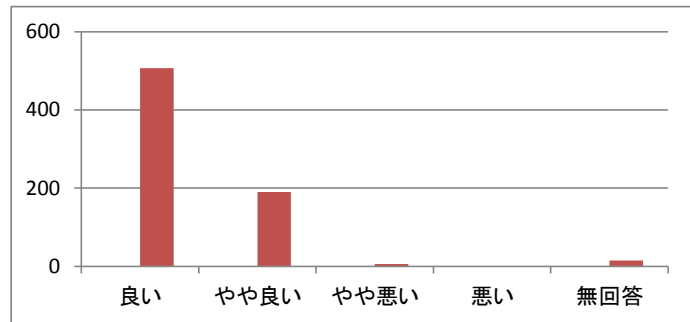
① 施設の快適さはいかがですか

| 内 訳 | 人数 | % |
|-----------|-------------|-------------|
| 良い | 436人 | 60.7% |
| やや良い | 258人 | 35.9% |
| やや悪い | 12人 | 1.7% |
| 悪い | 0人 | 0% |
| 無回答 | 12人 | 1.7% |
| 合計 | 718人 | 100% |



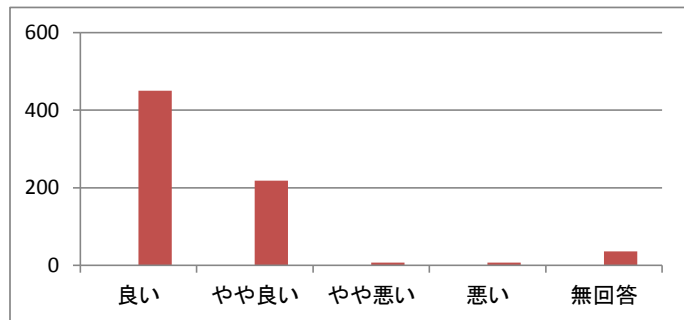
② 施設の清掃はいかがですか

| 内 訳 | 人数 | % |
|-----------|-------------|-------------|
| 良い | 507人 | 70.6% |
| やや良い | 190人 | 26.5% |
| やや悪い | 6人 | 0.8% |
| 悪い | 0人 | 0% |
| 無回答 | 15人 | 2.1% |
| 合計 | 718人 | 100% |



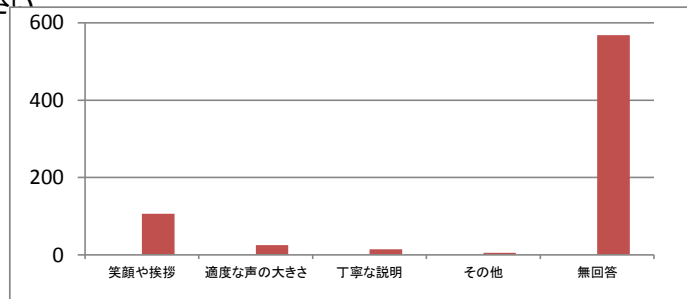
③ スタッフの対応はいかがですか

| 内 訳 | 人数 | % |
|-----------|-------------|-------------|
| 良い | 450人 | 62.6% |
| やや良い | 218人 | 30.4% |
| やや悪い | 7人 | 1% |
| 悪い | 7人 | 1% |
| 無回答 | 36人 | 5% |
| 合計 | 718人 | 100% |



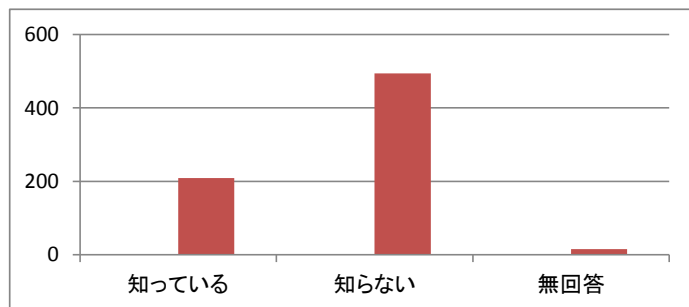
(良い)とお答え頂くのに必要な事をお聞かせください

| 内 訳 | 人数 | % |
|-----------|-------------|-------------|
| 笑顔や挨拶 | 106人 | 14.8% |
| 適度な声の大きさ | 25人 | 3.5% |
| 丁寧な説明 | 14人 | 1.9% |
| その他 | 5人 | 0.7% |
| 無回答 | 568人 | 79.1% |
| 合計 | 718人 | 100% |



④ 堺市教育文化センター(ソフィア・堺)のホームページを見たことはありますか

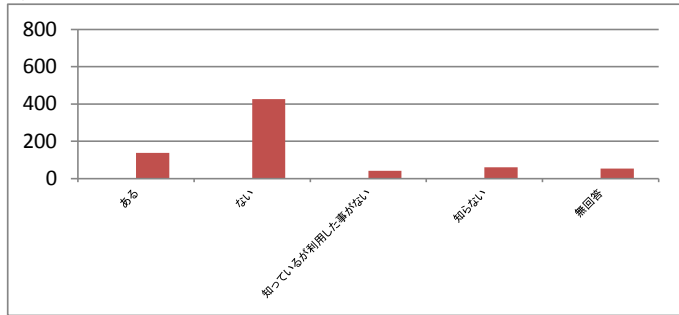
| 内 訳 | 人数 | % |
|-----------|-------------|-------------|
| 知っている | 209人 | 29.1% |
| 知らない | 494人 | 68.8% |
| 無回答 | 15人 | 2.1% |
| 合計 | 718人 | 100% |



平成27年度 利用者アンケート

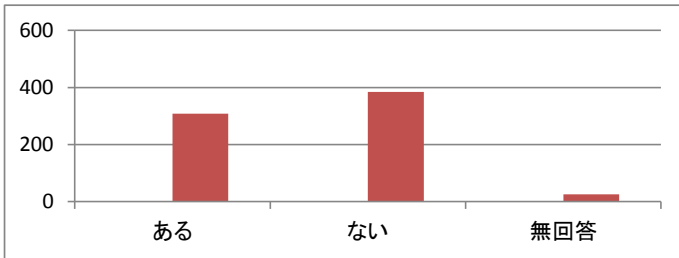
⑤ 堺市施設予約システムを利用したことがありますか

| 内 訳 | 人数 | % |
|----------------|-------------|-------------|
| ある | 138人 | 19.2% |
| ない | 426人 | 59.3% |
| 知っているが利用した事がない | 41人 | 5.7% |
| 知らない | 60人 | 8.4% |
| 無回答 | 53人 | 7.4% |
| 合 計 | 718人 | 100% |



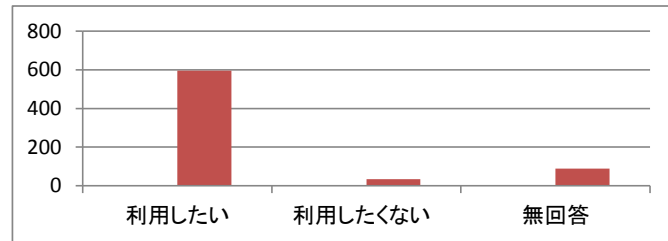
⑥ この一年でカフェテリア・ステラを利用した事がありますか

| 内 訳 | 人数 | % |
|------------|-------------|-------------|
| ある | 308人 | 42.9% |
| ない | 384人 | 53.5% |
| 無回答 | 26人 | 3.6% |
| 合 計 | 718人 | 100% |



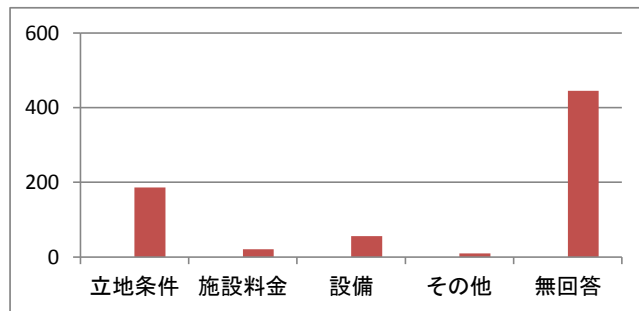
⑦ また当館をご利用いただけますか

| 内 訳 | 人数 | % |
|------------|-------------|-------------|
| 利用したい | 595人 | 82.9% |
| 利用したくない | 34人 | 4.7% |
| 無回答 | 89人 | 12.4% |
| 合 計 | 718人 | 100% |



利用したい理由をお聞かせください

| 内 訳 | 人数 | % |
|------------|-------------|-------------|
| 立地条件 | 186人 | 25.9% |
| 施設料金 | 21人 | 2.9% |
| 設備 | 56人 | 7.8% |
| その他 | 10人 | 1.4% |
| 無回答 | 445人 | 62% |
| 合 計 | 718人 | 100% |



⑧ 興味のある催しや公演のジャンルを(いくつかでも)お聞かせ下さい

| 内 訳 | 人数 | % |
|------------|-------------|-------------|
| 音楽 | 278人 | 38.7% |
| 演劇 | 41人 | 5.7% |
| バレエ | 13人 | 1.8% |
| ミュージカル | 39人 | 5.5% |
| オペラ | 15人 | 2.1% |
| 伝統芸能(能・狂言) | 28人 | 3.9% |
| 落語・演芸 | 21人 | 2.9% |
| 映画 | 61人 | 8.5% |
| その他 | 0人 | 0.0% |
| 無回答 | 222人 | 30.9% |
| 合 計 | 718人 | 100% |