

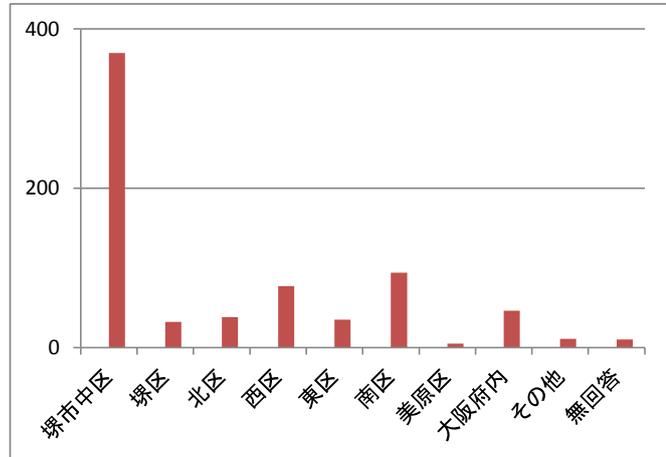
平成27年度 利用者アンケート

平成27年10月～11月の施設利用者にアンケートを配布し、ご協力いただきました。
アンケートを基に、事務改善・サービス向上に役立てた運営に繋がってまいります。

実施期間	回答数	実施方法
平成27年10月～11月	718枚	施設利用のお客様にアンケート用紙を配布

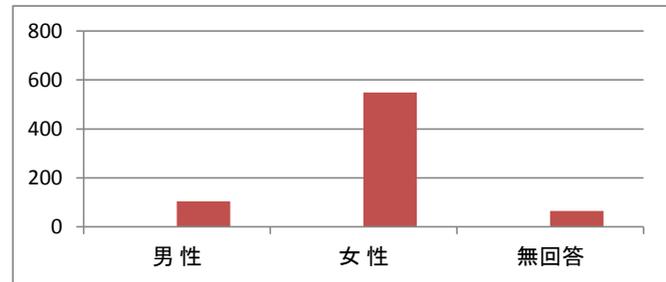
●住所

内 訳	人数	
堺市中区	370人	51.5%
堺区	32人	4.5%
北区	38人	5.3%
西区	77人	10.7%
東区	35人	4.9%
南区	94人	13.1%
美原区	5人	0.7%
大阪府内	46人	6.4%
その他	11人	1.5%
無回答	10人	1.4%
合 計	718人	100%



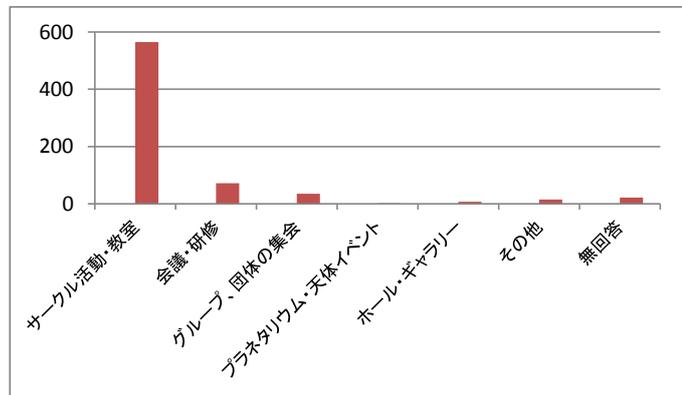
●性別

内 訳	人数	%
男性	104人	14.4%
女性	549人	76.5%
無回答	65人	9.1%
合 計	718人	100%



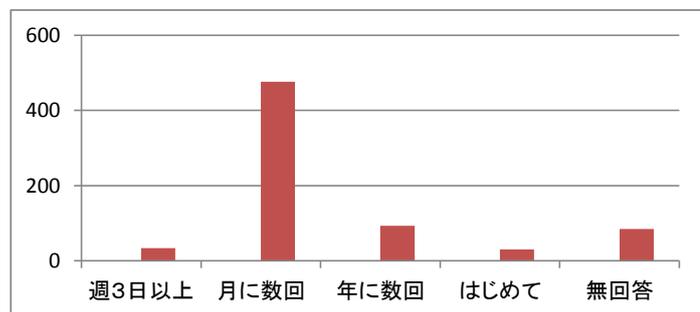
●利用目的

内 訳	人数	%
サークル活動・教室	565人	78.6%
会議・研修	72人	10%
グループ、団体の集会	35人	4.9%
プラネタリウム・天体イベント	2人	0.3%
ホール・ギャラリー	7人	1%
その他	15人	2.1%
無回答	22人	3.1%
合 計	718人	100%



●利用頻度について

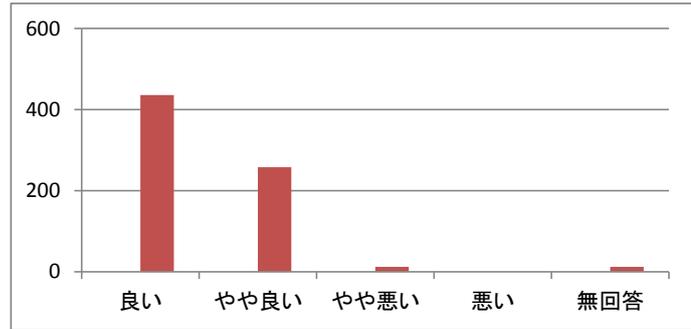
内 訳	人数	%
週3日以上	34人	4.7%
月に数回	476人	66.3%
年に数回	93人	13%
はじめて	30人	4.2%
無回答	85人	11.8%
合 計	718人	100%



平成27年度 利用者アンケート

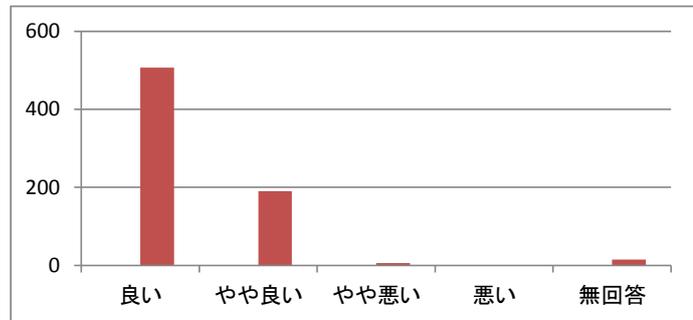
① 施設の快適さはいかがですか

内 訳	人数	%
良い	436人	60.7%
やや良い	258人	35.9%
やや悪い	12人	1.7%
悪い	0人	0%
無回答	12人	1.7%
合計	718人	100%



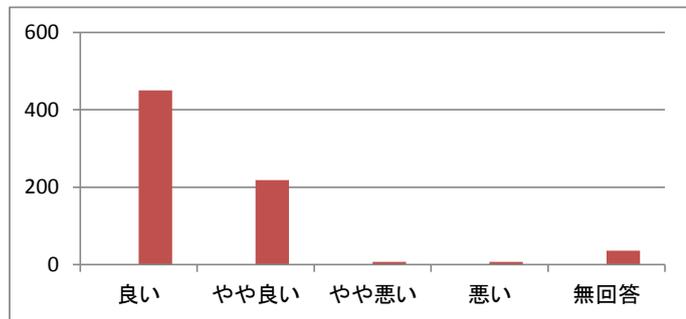
② 施設の清掃はいかがですか

内 訳	人数	%
良い	507人	70.6%
やや良い	190人	26.5%
やや悪い	6人	0.8%
悪い	0人	0%
無回答	15人	2.1%
合計	718人	100%



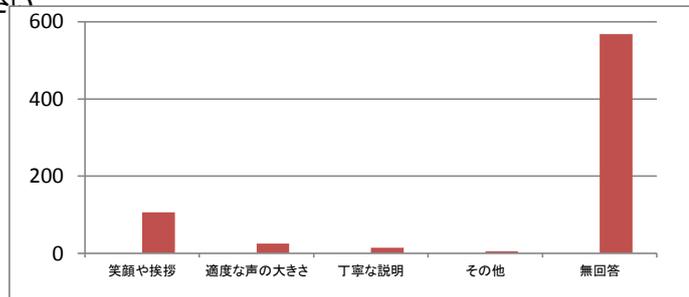
③ スタッフの対応はいかがですか

内 訳	人数	%
良い	450人	62.6%
やや良い	218人	30.4%
やや悪い	7人	1%
悪い	7人	1%
無回答	36人	5%
合計	718人	100%



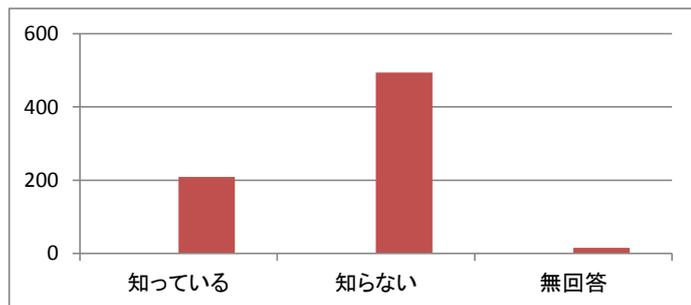
(良い)とお答え頂くのに必要な事をお聞かせください

内 訳	人数	%
笑顔や挨拶	106人	14.8%
適度な声の大きさ	25人	3.5%
丁寧な説明	14人	1.9%
その他	5人	0.7%
無回答	568人	79.1%
合計	718人	100%



④ 堺市教育文化センター(ソフィア・堺)のホームページを見たことはありますか

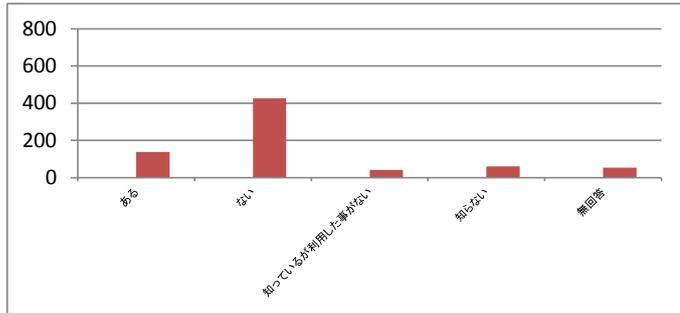
内 訳	人数	%
知っている	209人	29.1%
知らない	494人	68.8%
無回答	15人	2.1%
合計	718人	100%



平成27年度 利用者アンケート

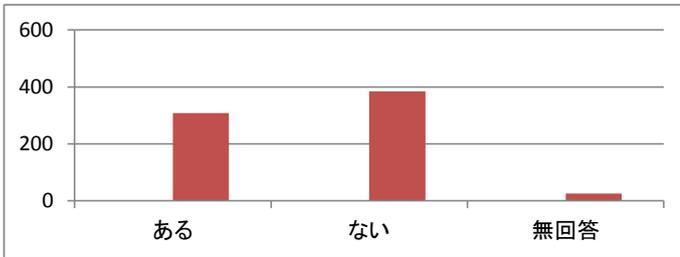
⑤ 堺市施設予約システムを利用したことがありますか

内 訳	人数	%
ある	138人	19.2%
ない	426人	59.3%
知っているが利用した事がない	41人	5.7%
知らない	60人	8.4%
無回答	53人	7.4%
合 計	718人	100%



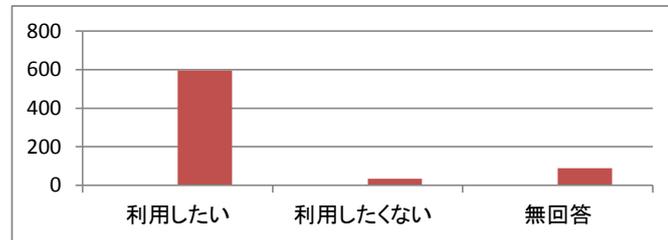
⑥ この一年でカフェテリア・ステラを利用した事がありますか

内 訳	人数	%
ある	308人	42.9%
ない	384人	53.5%
無回答	26人	3.6%
合 計	718人	100%



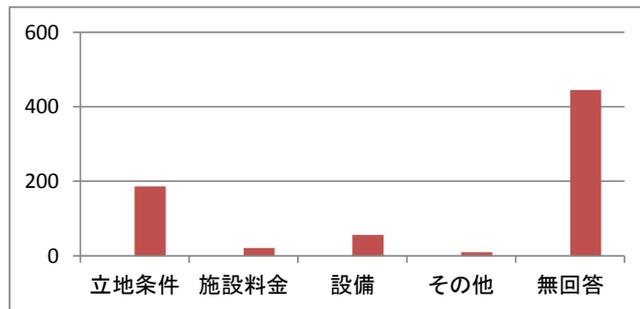
⑦ また当館をご利用いただけますか

内 訳	人数	%
利用したい	595人	82.9%
利用したくない	34人	4.7%
無回答	89人	12.4%
合 計	718人	100%



利用したい理由をお聞かせください

内 訳	人数	%
立地条件	186人	25.9%
施設料金	21人	2.9%
設備	56人	7.8%
その他	10人	1.4%
無回答	445人	62%
合 計	718人	100%



⑧ 興味のある催しや公演のジャンルを(いくつかでも)お聞かせ下さい

内 訳	人数	%
音楽	278人	38.7%
演劇	41人	5.7%
バレエ	13人	1.8%
ミュージカル	39人	5.5%
オペラ	15人	2.1%
伝統芸能(能・狂言)	28人	3.9%
落語・演芸	21人	2.9%
映画	61人	8.5%
その他	0人	0.0%
無回答	222人	30.9%
合 計	718人	100%